



転職サイト「ジョブセンスリンク」
電話サポートサービス「転職ナコウド」を強化
—9月よりコールセンター機能を宮崎市へ一部移設—

株式会社リブセンス(本社:東京都品川区、代表取締役社長:村上太一、東証一部:6054)は、転職サイト「ジョブセンスリンク」(URL: <http://job.j-sen.jp/>)にて、求職者向けの電話サポートサービス「転職ナコウド」のコールセンター機能を、今年9月より一部宮崎県へ移設することを決定いたしました。これに伴い、本日、宮崎市役所にて立地調印式を行いましたのでお知らせします。

●Point

- 成功報酬型の転職サイト「ジョブセンスリンク」は、2015年6月末現在、求人掲載契約企業数約15,000社、累計会員登録者数約120万人が利用
- 2014年4月に開始した求職者向け電話サポートサービス「転職ナコウド」は、すでに300名を超える転職内定サポート実績を持つ
- 今後のサービス規模拡大を見据えたサポート体制強化、コールセンターの運営効率化を目的に、9月より一部宮崎市へ移設

宮崎市役所での立地調印式の様子



(写真右:宮崎市長 戸敷氏、左:弊社社長 村上) 宮崎市提供

ジョブセンスリンクは、2008年5月にサービスを開始した正社員・契約社員の求人を専門とする成功報酬型[※]転職サイトです。成功報酬型ならではのサービス利用メリットの高さから、企業規模や業種、職種を問わず幅広い企業様のご利用が順調に増え、2015年6月末時点で約15,000社にご契約いただいております。また、サイトの検索機能や応募機能等の改善、求職者(会員ユーザー)の方々に対する電話サポート「転職ナコウド」などサービス拡充を続けており、2015年6月末時点の累計会員登録者数は約120万人(退会者数を除く)へ増加しております。

求職者向け電話サポートサービス「転職ナコウド」は、初めて転職される方やスキル・経験年数に不安を抱える方々などを含む、幅広い求職者層に対して電話で転職相談を行っており、2014年4月の開始以降、すでに300名を超える転職内定サポート実績があります。求職者向けサポートにおいては、サイトやメールを通じた求人・転職ノウハウ情報提供に加え、電話による個別相談サービスを提供することで、求人企業への応募率・採用率が向上傾向にあります。

この度、今後のサービス規模拡大を見据えたサポート体制強化ならびに運用効率化を目的として、これまで本社オフィス内で行ってきたコールセンター機能の一部を宮崎市へ移設することといたしました。拠点の選定には、宮崎市のコールセンター誘致実績や、費用面・人材採用面等を総合的に比較検討の上、決定いたしました。

<拠点概要>

- ・ 名 称：株式会社リブセンス 宮崎オフィス
- ・ 所 在 地：宮崎県宮崎市橘通東4丁目2-6
- ・ 業 務 内 容：転職サポートサービス(コールセンター)
- ・ 従 業 員 数：2015年度計画・アルバイトを含む7名程度(来年度以降、順次増員予定)
- ・ 設 置 日：2015年9月(予定)

ジョブセンスリンクでは、「幅広い転職者の根源的な課題を解決する」というサービスビジョンのもと、世の中の仕事と求職者のミスマッチをなくし、幅広い求職者の皆様が最適な仕事に就けるよう、更なるサービス品質向上に取り組み、求職者の皆様や求人掲載企業様から圧倒的なご支持をいただけるNo.1サービスを目指してまいります。

「ジョブセンスリンク」のサイトイメージ

<PC サイト>



<スマートフォンサイト>



(※)「成功報酬型」とは

求人広告掲載の際、掲載費などの初期費用は一切無料で、採用確定時のみ費用をいただく形態です。掲載企業は、費用を支払っても採用できない掛け捨てリスクを気にせず、必要な期間・必要な案件数を掲載できるメリットがあります。また、「ジョブセンスリンク」を通じて採用された求職者には「祝い金」を贈呈。掲載企業と求職者の双方にメリットがあるサービスとしてご好評いただいています。

株式会社リブセンスについて (URL : <http://www.livesense.co.jp/>)

- ・所在地 東京都品川区上大崎 2 丁目 25 番 2 号 新目黒東急ビル 5F
- ・設立 2006 年 2 月 8 日
- ・資本金 228 百万円 (2015 年 3 月 31 日現在)
- ・代表者 代表取締役社長 村上 太一
- ・従業員数 正社員 127 名、アルバイト・派遣社員 203 名 (2015 年 3 月 31 日現在)
- ・事業内容 インターネットメディア運営事業

「成功報酬型」ビジネスモデルの特長を活かし、求人情報メディア「ジョブセンス (<http://j-sen.jp/>)」「ジョブセンスリンク (<http://job.j-sen.jp/>)」「ジョブセンス派遣 (<http://haken.j-sen.jp/>)」や不動産情報メディア「door 賃貸 (<http://chintai.door.ac/>)」等のインターネットメディアを運営。転職クチコミサイト「転職会議 (<http://jobtalk.jp/>)」やビジネス比較・発注サイト「imitsu (アイミツ、<https://imitsu.jp/>)」(ユニラボ社と共同運営)なども展開。2015 年 4 月には海外ファッション EC サイト「waja (<http://www.waja.co.jp/>)」などを運営する waja 社をグループ化。

本件に関するお問い合わせ先
 株式会社リブセンス 広報 IR 担当
 E-mail : live-pr@livesense.co.jp / TEL : 03-6275-3330 / FAX : 03-3490-1851